

烏海市人民政府

# 乌海市能源局文件

乌能局发〔2021〕8号

签发人：邵炜

## 关于印发《乌海市能源局 加强行政监管“三承诺”实施方案》的通知

局属各科室、事业单位：

为强化执法人员责任心，提高执法人员责任感，增强按制度办事，依法办事意识，打造廉洁高效的行政执法队伍，制定《乌海市能源局加强行政监管“三承诺”实施方案》，经局党组会研究通过，现印发给你们，请认真组织实施。

2021年1月25日



# 乌海市能源局

## 加强行政监管“三承诺”实施方案

为进一步优化营商环境，加强我局行政监管，提高干部职工依法执政水平，经局党组研究决定，在全局开展以“廉洁执法、文明服务、精细管理”为主题的“三承诺”活动，特制定本方案。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届三中、四中、五中全会精神，围绕建设法治政府和服务型政府，以加强行政执法规范化建设为抓手，增强按制度办事，依法办事意识，强化执法人员责任心，提高执法人员责任感，打造廉洁高效的行政执法队伍，全面建设高效便捷的政务环境、公平公正的法治环境，助力推动乌海能源经济高质量发展。

### 二、实施范围

开展“廉洁执法、文明服务、精细管理”三承诺活动的范围为全局干部职工。

### 三、目标要求

#### （一）廉洁执法，干部要严于律己

认真学习和贯彻执行党风廉政建设各项规定，切实履行职能职责，杜绝出现行政不作为、乱作为、不给好处不办事、给了好处乱办事以及吃、拿、卡、要等违规违纪行为，确保依法行政，严格执法。

一是坚持廉洁自律。不准收受服务对象的现金、有价证券和

支付凭证；不准接受服务对象提供的办公用品、车辆、通讯工具等贵重物品。不准借工作之便在服务对象处报销各种费用；不准在企业兼职、参股、抽头或提供有偿咨询服务；不准参与倒买倒卖煤炭等矿产资源，不得利用工作和职务之便向监管企业推销。

二是规范政企交往。不准参加影响执行公务的宴请和参与服务对象提供的旅游、娱乐及健身活动；不准大操大办婚丧嫁娶事宜，严禁邀请服务对象参加并接受礼金或提供的劳务、车辆、物品等。

三是执法公平公正。违法违规确认要严格细致，准确无误，不得弄虚作假，为亲属和他人谋利。把握关键，规范执法自由裁量权，不准徇私枉法，包庇纵容违法单位，或因私人感情帮助违法单位开脱、规避处罚；严禁向检查对象通风报信和为违法活动提供保护。

四是用权依法依规。严格审批程序，规范审批，不符合规定的不予审批，符合规定的要按照审批程序和要求进行，不准利用职权打击报复和刻意刁难服务对象。

五是自觉接受监督。畅通信访渠道，公开举报电话，指派专人负责接听和登记核实，并对举报人采取保密措施，不得泄露举报人信息。若被举报人员在工作中有不按程序执法、随意执法、粗暴执法、玩忽职守、乱用职权、谋取私利等违纪违法行为，经查实后依纪依法处理，决不姑息迁就。

## **（二）和谐执法，服务要人性周到**

始终坚持以人民为中心的发展思想，确保亲民执法，和谐执法，人性化执法，增强服务能力，加强与企业的走访调研，为企业

业提供“管家式”服务，提高服务水平。增强责任之心、仁爱之心，做到守土有责，守土有方。

一是要切实做到执法三公开。即：执法身份公开，执行公务时必须公开自己的身份，出示执法证件，自觉接受群众监督；执法依据公开，处理违法违规时，告知企业工作人员应知的法律法规；执法结果公开，对违法违规处理结果及时通过能源局官方网站、信用信息等平台向社会公开，接受企业工作人员和群众的检查监督。

二是要优化创新执法方式。在执法工作中，对监管企业要热情、不冷淡；要真诚，不虚伪；要主动，不敷衍；要善于与监管企业沟通，态度不生硬；要细心解释，不随便应付，不断提高责任心，增强责任感，善于运用制度和法律解决工作中出现的问题，将各种制度优势转化为管理中的效能以提高依法行政的水平。

三是执法中要态度和蔼。主动说明来意，讲明政策，告知在先，处罚在后，不推诿、不扯皮，做好宣传和说服教育工作，主动预防和化解执法矛盾，避免因工作失误引发群体性上访，给单位造成不必要的影响。做到工作不留空档、政策不留空白，充分调动企业工作创新的积极性，促进能源企业稳定发展。

四是要提供“管家式”服务。敬业奉献精神，能承担重任和责任，转变思想，换位思考，想企业所想、急企业所急、解企业之困，为服务对象排忧解难。坚持忠诚、及时、耐心、高效的原则，依法依规为企业提供最大限度便利，保障企业合理、合法、合规稳定发展。

五是要利用执法记录仪进行行政执法记录。对现场检查、随

机抽查、调查取证、证据保全、听证、行政强制、执法文书送达等容易引发争议的行政执法过程，进行全过程音像记录。坚持合法、客观、公正的原则，全面、准确、真实记录行政执法行为。

六是要进一步规范行政审批。对于行政审批事项，需要企业提交的审批要件要一次性告知，对于申请材料齐全、符合法定形式的，要按照审批程序在规定时限内完成。

### **（三）规范执法，管理要精细严谨**

根据各科室行政执法特点、管理范围和服务对象的不同，进一步抓好目标任务、制度规范和人员管理，重点突出制度执行与建章立制，推动执法制度更健全、操作流程更规范、内部管理更精细化、纪律规矩意识更强化。各执法科室、事业单位要把细致严谨、精益求精作为一种精神状态、工作作风和行为习惯，把管理做到尽善尽美，服务做到尽职尽责，切实做到履职精细化。

安全生产监督管理科承诺公示行政执法程序，主动接受社会各界的监督即；强化效能考核。坚决执行首问责任制，主动热情接待每一位办事人员，耐心细致地解答来人来电的各种疑问，对符合条件的立即给予办理，绝不拖延；暂时无法办理或资料欠缺的实行一次性告知制度，以便下次顺利办成；对违反政策不能办理的要坚持原则，并作出透彻说明，保证每一位来办事的人员，高兴而来，满意而归；严格依法行政。严格遵守国家相关法律、法规及各项规章制度，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的工作方针，深入开展安全生产专项整治，严厉查处安全生产违法违规行，对发现的生产安全事故隐患立即责令整改，未按要求整改的依法责令暂停施工，并依法予以立案进行行政处罚；强

化服务意识。坚决落实“零距离”、“一站式”、“贴身式”服务，积极主动深入企业、现场，帮助企业建立健全安全生产规章制度，规范生产经营，消除安全事故。

油气电力与新能源科承诺做好全市能源行业节能和资源综合利用指导工作，做好石油、天然气、电力行业运行管理、体制改革、安全生产监管等工作，积极维护电力市场秩序，保障石油、天然气供需平衡；按规定权限承担相关固定资产投资项目的备案、核准和审批工作，善于查找问题、解决问题，全力支持服务，保障企业项目前期工作顺利开展。

煤炭开发保护与运行科承诺要积极与三区、煤矿企业对接，依法依规做好全市煤矿建设项目的审核转报工作，对审批要件齐全、符合相关政策的立即办理，对要件不齐全或不符合相关政策的将一次性告知，提高工作效率，增强服务意识。依据《煤矿安全规程》和相关文件要求，加强煤矿采空区灾害综合治理项目的安全监管工作，督促三区落实好属地监管责任，严厉查处安全生产违法违规行为。积极开展煤炭经济运行调度工作，及时将数据报送相关部门，并协调解决煤炭供应方面存在的突出问题。

信息化监控中心承诺做好全市煤矿的安全生产的监测监控工作，贯彻“互联网+”智慧能源发展理念；做好推广应用互联网+能源大数据等信息化先进技术，发挥智慧能源大数据分析预警系统在能源监管中的基础性作用，提升能源监管的效率和效益；做好能源系统安全远程监测监控系统24小时全天候值班值守信息记录、统计、上报；做好煤矿安全监控信息化系统联网的稳定运行及预测预警和监测数据分析，按照属地管理、分级响应

原则；积极参与乌海辖区国家能源集团所属煤矿执行监测监控法律法规、标准等检查工作；指导督促三区能源局履行能源安全监控系统运行管理工作，保障能源企业安全平稳运行。

乌海市能源综合行政执法支队承诺严格按照市能源局对全市能源行业的行政执法要求，做好宣传贯彻和执行国家、自治区有关煤矿、石油天然气长输管道安全生产，电力设施保护等方面的法律、法规、规章和政策的工作，依照执法计划开展与行政处罚相关的行政检查工作，对违法违规行为实施行政处罚，做到违法违规确认精准无误，同时承诺指导好各区能源局综合行政执法队伍开展工作，通过依法行政保障全市能源行业安全稳定发展。

煤炭市场监管服务中心承诺做好全市煤炭市场生产运销情况的精细化调研工作，对国家能源集团乌海能源公司煤矿所属洗（选）煤厂做好安全生产监督管理工作，更好的服务全市洗选煤企业。

法规监察科承诺做好行政执法监察工作，定期对执法记录仪记录的音像资料进行抽查，保证我局行政执法做到全过程记录，行政执法更加公平公正；定期进行案卷评审工作，不断提升我局行政执法流程规范性及办案人员综合素质；定期进行明察暗访工作，对不规范执法及时纠正，对企业反映的问题及时报告，全方位监督好我局行政执法工作；对所有行政处罚案卷进行严格的合法性审查，保证每份案卷合规合法，保障企业的合法权益。

#### 四、具体要求

（一）加强组织领导。局属各科室、事业单位要高度重视此项活动，认真组织干部职工进行学习、查摆、整改，把党风廉政



建设与监管业务、监管队伍建设等结合起来，同部署、同检查、同落实。通过抓党风、促政风、带行风，树立执法队伍良好形象。

（二）积极宣传引导。进一步加强对党员领导干部的教育和监督，认真开展理想信念教育、党风党纪教育、廉洁从政教育和警示教育，加强廉政文化建设，形成全局积极参与的良好氛围，充分表明坚持执法为民、坚决整改问题的态度和决心，以实际行动获得人民群众的支持和认可

（三）建立长效机制。此次三承诺活动为契机，认真总结经验教训，建立健全行政执法制度体系，加强行政执法标准化。严格遵守《廉政准则》有关规定，切实纠正在执法活动中存在的突出问题，抓好重点岗位、重点人员的监督，对于滥用职权、谋取非法利益和违法违纪等案件，严肃查处。加强行政执法人员教育培训，不断提升行政执法水平和效能。对开展“廉洁执法、文明服务、精细管理”三项承诺情况进行总结，对廉洁执法、工作中富有创新精神、成绩突出的个人进行表彰，对工作落实不到位和违反廉洁自律有关规定的个人，视情况给予通报批评或移交纪检监察部门进行处置。

附件：“廉洁执法、精细管理、文明服务”承诺书

# “廉洁执法、文明服务、精细管理”承诺书

为切实加强全市能源系统政风行风建设，进一步推进能源系统依法行政，提高办事效率和服务质量，树立能源系统法治、服务、责任、效能、廉洁的新形象，本人承诺：

一、落实责任。按照谁主管、谁负责和管行业必须管行风的原则，实行分项负责，量化任务，细化责任。做到人人有任务，人人担职责，人人踊跃参与，人人作贡献。

二、认真履行职责，严格执行党的路线、方针、政策，执行国家关于能源发展的政策规定。进一步明确党和人民赋予的神圣职责，加快能源行业的改革和发展。

三、完善办事制度，规范公开内容。进一步完善能源系统办事公开制度，规范政务、事务公开内容，公开办事程序，全面实行首问负责制，服务承诺制、限时办结制、一次性告知制和责任追究制度。

四、密切联系群众，竭诚为民谋利。关注民生，服务发展。树立为民、务实、高效、清廉的良好作风，建设勤政、透明、高效的服务型机关。严格执行有关能源行业政策。杜绝办事推诿拖拉，敷衍塞责的不良现象，防止和克服门难进、脸难看、话难听、事难办的现象。竭尽所能，为人民群众办实事，办好事。

五、坚持依法行政，创新执法机制。结合我市煤炭领域违法违规问题专项整治工作和扫黑除恶工作，加大执法力度，严厉打击各种违法违规行为。秉公执法，文明服务。

六、严格遵纪守法，依法廉洁从政。严格遵守国家法律法规，

遵守廉洁从政的各项规定。遵守工作纪律，落实党风廉政建设和反腐败工作各项任务，坚决查处违法违纪案件，杜绝损公肥私，以权谋私现象。

七、重视来信来访，热情接待处理。对来信来访热情接待，耐心解答；对群众举报，一查到底，有报必查，查必有果。做到及时受理，件件有着落，事事有回音。

八、利用执法记录仪对现场执法活动和执法场所，进行全过程音像记录，坚持合法、客观、公正的原则，全面、准确、真实记录行政执法行为。

九、企业递交的行政审批事项，对于申请材料齐全、符合法定形式的，按照审批程序严格在规定时间内完成。

十、廉洁自律，不利用工作和职务之便向监管单位进行推销；不向服务对象索取物品、接受宴请及钱物。

十一、遵纪守法，做到不在工作日中午饮酒，不违反车辆管理规定私自出车、酒后驾车、违章行车、公车私用。

十二、严肃工作纪律，确保取得实效。全市能源系统干部职工坚决做到八个禁止，即禁止赌博打牌；禁止公款进入娱乐场所；禁止在上班时上网玩游戏；禁止违反财经纪律，套取项目资金，私设小金库；禁止以权谋私，干扰案件查处；禁止权钱交易，违法乱纪；禁止有令不行，有禁不止的行为发生。

承诺人：

2021年 月 日